

Política de Privacidade

Enoroteiro — Roteiros das Rotas do Vinho de São Paulo

Última atualização: 24 de julho de 2026

1. Quem somos

O Enoroteiro é uma ferramenta gratuita para descoberta e montagem de roteiros pelas Rotas do Vinho de São Paulo, permitindo pesquisar e organizar visitas a vinícolas, restaurantes e hospedagens da região.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais de quem usa o site, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD). Ao criar uma conta ou usar o Enoroteiro, você concorda com as práticas descritas neste documento.

2. Quais dados coletamos

Dados de cadastro: nome, e-mail, WhatsApp e senha. A senha é armazenada de forma criptografada pelo nosso provedor de banco de dados — nunca em texto simples, e a equipe do Enoroteiro não tem acesso a ela. O nome e o WhatsApp são usados para reengajamento (por exemplo, lembrar você de um roteiro salvo) e para eventuais ofertas de parceiros (vinícolas, restaurantes e hospedagens) em uma futura fase comercial.

Dados de uso: cada roteiro montado no site (rota escolhida, perfil de viagem, padrão de viagem, quantidade de vinícolas por dia, tempo disponível), vinculado à sua conta, para fins estatísticos e de melhoria do serviço.

Lugares marcados como já visitados: quando você marca uma vinícola, restaurante ou hospedagem como "já visitei", guardamos essa marcação vinculada à sua conta, para lembrar automaticamente em qualquer aparelho que você usar e evitar sugerir de novo um lugar que você já conhece.

Local de origem: quando você digita um endereço para calcular distâncias até os estabelecimentos, esse endereço é enviado ao serviço público Nominatim/OpenStreetMap para ser convertido em coordenadas geográficas. Não armazenamos esse endereço em nosso banco de dados além da sessão de uso.

Não coletamos dados de pagamento, CPF ou outros documentos pessoais nesta fase do serviço.

3. Onde os dados ficam armazenados

Os dados de cadastro e das buscas realizadas ficam armazenados no Supabase, um provedor de banco de dados na nuvem, na região São Paulo (Brasil). O acesso é protegido por regras de segurança em nível de linha (Row Level Security), que garantem que cada usuário só acesse os próprios dados. Apenas

contas de administração explicitamente autorizadas podem visualizar dados agregados de todos os usuários, exclusivamente para fins de gestão do negócio.

4. Para que usamos os dados

Permitir login e uso personalizado da ferramenta.

Manter o histórico de roteiros buscados e de lugares já visitados, como referência para o próprio usuário e para não repetir sugestões de lugares que ele já conhece.

Gerar estatísticas agregadas (número de cadastros, rotas mais buscadas) para melhorar o serviço e planejar futuras parcerias com vinícolas, restaurantes e hospedagens.

Entrar em contato pelo e-mail ou WhatsApp informado no cadastro, quando necessário, sobre a própria conta (por exemplo, redefinição de senha), para reengajamento (lembrar de um roteiro salvo) ou para divulgar ofertas de estabelecimentos parceiros, em uma futura fase comercial.

5. Compartilhamento de dados

Não vendemos nem compartilhamos seus dados pessoais com terceiros para fins de publicidade. Em uma eventual fase futura de parcerias comerciais, poderemos informar a um estabelecimento parceiro que um usuário específico manifestou interesse em conhecê-lo — essa mudança será comunicada previamente e, quando exigido por lei, sujeita a novo consentimento.

6. Seus direitos

Você pode, a qualquer momento: solicitar acesso aos dados que temos sobre você; solicitar a correção de dados incorretos; solicitar a exclusão da sua conta e dos dados associados; e retirar seu consentimento para o tratamento de dados. Para exercer qualquer desses direitos, envie um e-mail para emerson.carriero@gmail.com.

A exclusão da conta também pode ser feita diretamente pelo próprio app, sem precisar entrar em contato: no menu da conta, use a opção "Excluir minha conta". Essa ação é imediata e permanente — ao confirmar, seu cadastro e todos os dados associados (roteiros pesquisados, lugares visitados, interesses e cliques de contato) são apagados do banco de dados e não podem ser recuperados.

7. Cookies e serviços de terceiros

O site utiliza serviços de terceiros para funcionar corretamente: OpenStreetMap e Nominatim (busca de endereço e mapas) e Waze (links de navegação). Esses serviços possuem políticas de privacidade próprias, que recomendamos consultar diretamente com cada provedor.

8. Alterações nesta política

Esta política pode ser atualizada conforme o serviço evoluir — por exemplo, ao lançar a fase de parcerias comerciais mencionada acima. A data da última atualização estará sempre indicada no topo deste documento.

9. Contato

Dúvidas sobre esta política podem ser enviadas para: emerson.carriero@gmail.com.